

MIRA

Metacognición · Interioridad · Resiliencia · Agencia

Sistema de Atención Tutorial (SAT)

Marco ampliado de aseguramiento de calidad

con indicadores de referencia España / OCDE

Versión 2.0 · Red de centros piloto MIRA

Desarrollado por Juan María Rodríguez

0. El SAT como pilar del aseguramiento de calidad

El Sistema de Atención Tutorial (SAT) no es un protocolo de emergencia ni un procedimiento burocrático de respuesta al fracaso. Es un mecanismo permanente de aseguramiento de calidad integrado en el modelo MIRA: el componente que garantiza que cuando el sistema no está produciendo los aprendizajes esperados, el centro detecta la señal, la interpreta y actúa de forma estructurada.

El SAT evalúa el sistema, no al docente. La alerta siempre se activa sobre el grupo, nunca sobre el alumno individual. Cuando un porcentaje significativo del grupo no supera el Bloque A de una prueba, la primera pregunta es: ¿qué nos dice esto sobre el diseño de la prueba, la secuencia didáctica o las necesidades del grupo?

0.1 Tres características que lo distinguen

El SAT comparte el apellido 'tutorial' con muchos sistemas de atención al alumnado, pero tiene tres características que lo distinguen:

#	Característica	Qué significa en la práctica
1	Proactivo y sistémico	No espera a que el alumno suspenda o abandone. Actúa cuando los resultados colectivos señalan una tendencia, antes de que el problema sea individual.
2	Propone medidas concretas	Cada paso del protocolo prescribe una acción específica y observable: qué se hace, quién lo hace y en qué plazo. No hay espacio para la interpretación ni para la inacción.
3	Identifica al responsable	Cada acción tiene un responsable claro: docente, jefe de ciclo/departamento, coordinador de etapa, dirección. El SAT no deja acciones en el aire.
4	Se calibra con datos externos	Los umbrales de activación no son arbitrarios. Se fundamentan en indicadores nacionales e internacionales (España/OCDE) que permiten a cada centro interpretar sus resultados en contexto.

1. Indicadores de referencia España / OCDE

Para que el SAT sea un instrumento de aseguramiento de calidad real y no un protocolo de juicios subjetivos, los umbrales de activación deben poder compararse con datos externos. Esta sección ofrece los indicadores de referencia más relevantes para los centros de la red piloto MIRA, organizados por dimensión.

Cómo usar estos datos: Los indicadores nacionales son la línea de referencia externa. Un centro no puede saber si sus resultados son un problema sistémico o una fluctuación normal sin contrastarlos con lo que ocurre en centros comparables. Los datos de esta sección permiten hacer esa comparación.

1.1 Repetición de curso

La tasa de repetición es el indicador más directamente vinculado al SAT: cuando un porcentaje significativo de alumnos no supera los criterios mínimos en pruebas consecutivas, el riesgo de repetición aumenta. Los datos del Ministerio de Educación (curso 2022-2023) muestran una tendencia a la baja, pero con importantes diferencias entre etapas.

Etapas	Tasa repetición España 2022-23	Mínimo histórico (pre-pandemia)	Media OCDE (referencia)	Señal de alerta SAT
Primaria (2º-3er ciclo)	1,1 %	2,1 % (2021-22)	≈ 2 %	Si ≥ 5 % del grupo suspende el Bloque A en 2 pruebas consecutivas → paso 4
ESO (1er ciclo)	5,9 %	7,6 % (2021-22)	≈ 10 %	Si ≥ 30 % del grupo no supera Bloque A1+A2 → umbral ordinario activado
ESO (2º ciclo)	5,9 %	6,9 % (2021-22)	≈ 9 %	Las pruebas pesan el 80 %. Cualquier alerta en este ciclo es especialmente significativa.

Bachillerato	7,0 %	7,6 % (2021-22)	≈ 8 %	El SAT no aplica en Bachillerato según el protocolo actual; se traslada a tutorías individuales.
---------------------	--------------	-----------------	-------	--

Fuente: Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes. Estadísticas del curso 2022-2023 (edición 2025). Media OCDE: Education at a Glance 2023.

1.2 Absentismo escolar

El absentismo es un indicador de alerta temprana: su aparición precede habitualmente al fracaso académico y al abandono. El SAT puede y debe activarse ante señales de absentismo sostenido, incluso antes de que los resultados de las pruebas lo reflejen.

Indicador	Dato España	Referencia OCDE / UE	Umbral de alerta SAT
Alumnos que nunca faltan (Primaria, 4º)	86 % (TIMSS 2019)	75 % media UE	Si < 85 % de asistencia regular en un grupo → revisar causas con tutor
Faltas ocasionales (ESO, cualquier grado)	16–24 % faltan ≥ 1 día en 2 semanas	Variable por país	Umbral ordinario: ≥ 15 % del grupo con faltas injustificadas recurrentes en una asignatura.
Abandono educativo temprano (18-24 años)	13 % (2024, mínimo histórico)	9,4 % media UE; meta EU 9 % en 2030	Indicador de sistema: alertas persistentes en 1º-2º ESO se correlacionan con riesgo de abandono posterior.

Fuente: TIMSS 2019 (INEE); INE/EPA 2024; Ministerio de Educación 2025; Eurostat 2024. Datos de absentismo ESO: estudio de prevalencia Comunidad de Madrid (Martínez-Arias et al., 2006; 7.168 estudiantes, 83 centros).

1.3 Calificaciones: distribución de referencia

La distribución de calificaciones permite a un centro detectar dos disfunciones opuestas: una tasa de suspensos sistémicamente alta (problema de aprendizaje o de diseño), y una inflación de sobresalientes y notables que puede enmascarar dificultades reales (problema de exigencia). Ambas son señales relevantes para el SAT.

Indicador / Calificación	Primaria	ESO	Bachillerato	Señal SAT
Tasa de repetidores (proxy suspensos sistémicos)	1,1 %	5,9 %	7,0 %	SAT activo en ESO y Primaria 2º-3er ciclo
Sobresalientes + notables (Bachillerato 2022)	—	—	70 % de los aprobados	Si ≥ 70 % del grupo obtiene notable/sobresaliente: revisar nivel de exigencia del Bloque B-C.
Alumnos bajo nivel básico (TIMSS 4º Primaria)	74,7 % no alcanza nivel 'alto' (vs 60 % media OCDE)	—	—	En Primaria 3er ciclo: especialmente relevante en troncales
Brecha socioeconómica en resultados (PISA 2022)	—	82 pts PISA $\approx$ 2 años escolarización	—	Indicador de equidad: en centros con alta diversidad, el SAT debe calibrarse con los factores del punto 3.

Fuente: TIMSS 2023 (Fundación Areces/INEE); PISA 2022 (EsadeEcPol); Funcas/Papeles de Economía Española 2024 (calificaciones Bachillerato).

1.4 Incidencias de convivencia y faltas disciplinarias

Las faltas disciplinarias son un indicador indirecto de desvinculación escolar. Su aumento sostenido en un grupo, especialmente si coincide con bajada de resultados o aumento de absentismo, puede activar el protocolo de atención antes de que las pruebas lo reflejen. No

existe una estadística nacional de partes disciplinarios publicada de forma sistemática, pero la investigación educativa ofrece referencias útiles.

Indicador	Referencia investigación	Umbral de alerta orientativo SAT
Conducta disruptiva frecuente (ESO)	Principal problema percibido por el profesorado de secundaria; sin datos nacionales sistematizados (Orellana et al., 2022)	Si ≥ 3 partes disciplinarios por aula en un mismo mes, o patrón persistente en 2 semanas consecutivas → el tutor abre proceso de análisis grupal.
Expedientes disciplinarios (graves/muy graves)	Regulados por normativa autonómica; sin estadística nacional publicada	Cualquier expediente activado en el grupo → notificación automática al coordinador de etapa y apertura de Ficha SAT para análisis del contexto grupal.
Acoso escolar percibido como causa de absentismo	Solo 4-5 % de los absentistas lo señalan como causa principal (Martínez-Arias et al.)	No usar como causa por defecto. Investigar causas reales antes de activar protocolos específicos de convivencia.

2. El protocolo SAT ampliado: medidas y responsables

El SAT opera con un protocolo de 4 pasos escalonados que es idéntico en su lógica para Primaria y ESO, aunque con umbrales y actores distintos. Cada paso tiene una medida concreta y un responsable identificado. El protocolo es acumulativo: cada paso se añade al anterior sin sustituirlo.

2.1 Mapa de responsables por rol

Rol	Qué hace en el SAT	En qué paso actúa
Docente de la asignatura	Detecta la alerta. Completa el Bloque 1 de la Ficha SAT. Diseña y ejecuta la sesión de refuerzo y la actividad de consolidación grupal. Es el primer y principal responsable del SAT.	Pasos 1, 2, 3 (y co-responsable del 4)
Tutor/a del grupo	Recibe notificación cuando se activa el paso 4. Coordina la comunicación con la familia. Elabora el plan de apoyo individual junto con el docente. En ESO: voz de seguimiento del alumno.	Paso 4a (apoyo individual)
Jefe de ciclo (Primaria) / Jefe de departamento (ESO)	Acompaña la sesión de refuerzo colectivo cuando es necesario. Valida el ajuste de programación en el paso 4b. Firma junto con el docente los acuerdos del Bloque 4 de la Ficha SAT.	Pasos 2 y 4b (revisión programática)
Coordinador de etapa	Supervisa que la Ficha SAT se abre cuando corresponde y que el diagnóstico es específico (no genérico). No interviene en el contenido didáctico. Recibe notificación en umbral crítico.	Supervisión continua + umbral crítico
Dirección pedagógica	Recibe notificación inmediata en umbral crítico. Si el umbral crítico se repite en la misma asignatura y grupo en dos pruebas consecutivas, lidera el proceso formal de revisión curricular con acta y acuerdos vinculantes.	Umbral crítico + revisión curricular formal

2.2 Protocolo de 4 pasos: Primaria (2º y 3er ciclo)

Paso	Nombre	Responsable	Acciones concretas	Plazo	Producto
1	Análisis diagnóstico del grupo (OBLIGATORIO siempre)	Docente	Revisar la prueba: ¿era accesible el Bloque A? Analizar dónde se concentra el fracaso (criterio A-D, bloque A1 o A2). Identificar causa probable.	3 días hábiles	Bloque 1 Ficha SAT
2	Refuerzo colectivo	Docente + Jefe de ciclo	Sesión de refuerzo centrada en el bloque y criterio más afectados. Al grupo completo, nunca se señala a ningún alumno. Si la causa es el diseño: revisar el Bloque A para la siguiente prueba.	Máx. 1 semana	Bloque 2 Ficha SAT
3	Consolidación grupal	Docente	Actividad de consolidación diferente a la prueba (experiencial, manipulativa, colaborativa) que trabaje el mismo bloque desde otra entrada.	Máx. 1 semana	Registro en programación
4	Apoyo personalizado + revisión programática (OBLIGATORIO si alerta se repite)	Docente + Tutor + Jefe ciclo	(a) Identificar alumnos que no superaron A1 en dos pruebas consecutivas → plan de apoyo individual + comunicación familia. (b) Revisar programación del bloque afectado.	Máx. 1 semana desde 2ª alerta	Bloques 3+4 Ficha SAT

Ciclo	Umbral ordinario	Umbral crítico (protocolo acelerado)
2º ciclo Primaria (3º-4º)	≥ 20 % del grupo (≥ 5 alumnos en grupo de 25)	≥ 30 % del grupo (≥ 8 alumnos en grupo de 25) → 4 pasos simultáneos en 48h

3er ciclo Primaria (5º-6º)	≥ 20 % del grupo	≥ 30 % del grupo → protocolo acelerado + notificación inmediata a dirección
----------------------------	------------------	---

2.3 Protocolo de 4 pasos: ESO (todos los cursos)

El protocolo en ESO sigue la misma lógica de 4 pasos pero con umbrales más altos (mayor dispersión esperable en la transición) y con el jefe de departamento como actor adicional en los pasos 2 y 4b.

Ciclo	Umbral ordinario	Umbral crítico (protocolo acelerado)
1er ciclo ESO (1º-2º)	≥ 30 % del grupo (≥ 8 alumnos en grupo de 25)	≥ 40 % del grupo (≥ 11 alumnos) → 48h, repetición completa, notificación dirección
2º ciclo ESO (3º-4º)	≥ 30 % del grupo	≥ 40 % del grupo → si se repite: revisión curricular formal con acta y acuerdos vinculantes

3. El SAT en contextos de diversidad: ajuste de indicadores

Los indicadores de referencia de la sección 1 representan la media nacional española. Pero un centro en una zona urbana con alta diversidad cultural y socioeconómica opera en un contexto estructuralmente diferente: los indicadores base cambian, y los umbrales del SAT deben leerse e interpretarse con esa clave.

Importante: ajustar los indicadores de referencia al contexto no significa bajar las expectativas para el alumnado. Significa interpretar correctamente si una señal es un problema sistémico del centro o una característica esperable del contexto. El objetivo del SAT es siempre mejorar el aprendizaje real, no cumplir estadísticas.

3.1 ¿Cuánto cambian los datos según el contexto?

La investigación pedagógica española e internacional ofrece datos robustos sobre la magnitud de las diferencias según el contexto socioeconómico y cultural:

Variable	Centro contexto favorable	Centro alta diversidad / bajo ISEC	Magnitud de la diferencia
Rendimiento en matemáticas (PISA 2022)	Aprox. 515-530 puntos	Aprox. 430-450 puntos	82-93 pts PISA ≈ 2-3 años de escolarización
Probabilidad de repetir curso a igualdad de rendimiento	Nivel alto ISEC: referencia (= 1)	Nivel bajo ISEC: ×3,8 más probable de repetir	Repetición 4× más frecuente, incluso con el mismo rendimiento
Brecha alumnado inmigrante vs. autóctono (matemáticas)	Brecha pequeña (< 10 pts PISA)	32,5 pts bruta; 6,6 pts neta (descontado efecto ISEC)	La brecha es casi enteramente socioeconómica, no de origen
Abandono educativo temprano	País Vasco 3,6 % / Madrid 9,6 %	Murcia 20,6 % / Ceuta y Melilla >20 %	Hasta ×5-6 diferencia entre CCAA extremas
Abandono: alumnos nativos vs. inmigrantes	Nativos: 10 %	Inmigrantes: 30 %	×3 más frecuente

Fuentes: PISA 2022 (EsadeEcPol, dic. 2023); Fundación la Caixa (El Observatorio Social); Ministerio de Educación/EPA 2024; OCDE Education at a Glance 2023.

3.2 Cómo ajusta el SAT sus umbrales según el contexto

La lógica del ajuste es la siguiente: en contextos de alta diversidad socioeconómica o cultural, los porcentajes de alumnos que no superan el Bloque A de una prueba pueden ser estructuralmente más altos al inicio del proceso. Si el SAT se activa con los mismos umbrales que en un contexto favorable, puede generar una saturación de alertas que paralice al equipo docente. Si no se activa con ningún umbral específico, puede dejar pasar señales importantes.

Contexto del centro	Umbral ordinario ajustado	Umbral crítico ajustado	Qué cambia y qué no
Contexto favorable (ISEC alto, < 10 % inmigrantes, zona no vulnerable)	Primaria: ≥ 20 % ESO: ≥ 30 %	Primaria: ≥ 30 % ESO: ≥ 40 %	Umbrales estándar del protocolo base. Cualquier señal por encima es significativa y requiere respuesta.
Contexto diverso (ISEC medio, 10-25 % inmigrantes, zona ordinaria)	Primaria: ≥ 25 % ESO: ≥ 35 %	Primaria: ≥ 35 % ESO: ≥ 45 %	Se amplían los umbrales de activación ordinaria. El foco del paso 1 (diagnóstico) incluye análisis de factores de contexto. Se añade comunicación con el orientador en el paso 3.
Alta diversidad (ISEC bajo, > 25 % inmigrantes, zona vulnerable o rural aislada)	Primaria: ≥ 30 % ESO: ≥ 40 %	Primaria: ≥ 40 % ESO: ≥ 50 %	Se amplían los umbrales. El paso 1 incluye mapa de factores de contexto. El paso 4 requiere coordinación con servicios sociales y orientación educativa. Se activan apoyos externos disponibles.

Lo que no cambia según el contexto: (1) El protocolo de 4 pasos es idéntico. (2) La alerta siempre se activa sobre el grupo, nunca sobre el alumno individual. (3) El objetivo siempre es mejorar el aprendizaje, no ajustar las expectativas a la baja. (4) La Ficha SAT sigue siendo el único documento de seguimiento.

3.3 Diferencias por zona geográfica

Las diferencias entre comunidades autónomas y entre tipos de zona son tan significativas que un centro no puede interpretar sus datos sin tener en cuenta su posición geográfica y el perfil de su entorno.

Tipo de zona	Abandono escolar temprano (referencia)	Tendencia repetición	Implicación para el SAT
CCAA con bajo abandono (País Vasco 3,6 %; Madrid 9,6 %)	3,6 – 10 %	Baja	Umbrales estándar o reducidos. El SAT debe ser especialmente sensible a señales de inflación de calificaciones (ver 1.3).
CCAA intermedias (Cataluña 13,5 %; media nacional 13 %)	10 – 15 %	Media	Umbrales estándar del protocolo base.
CCAA con alto abandono (Murcia 20,6 %; Ceuta/Melilla > 20 %)	18 – 25 %	Alta	Umbrales ajustados (ver 3.2). El SAT en 1º-2º ESO es especialmente crítico para prevenir el abandono posterior.
Zona rural con baja densidad	Variable (sin datos específicos nacionales)	Variable	La dificultad de acceso a recursos de apoyo externo hace el paso 4 más dependiente del equipo docente. El coordinador de etapa tiene un papel clave en la coordinación.

4. La Ficha SAT: documento único y progresivo

El docente abre una sola Ficha SAT cuando se activa la alerta. Solo rellena los bloques que corresponden al paso activado. La ficha no se multiplica: crece con el proceso y es el único documento que el centro necesita para hacer el seguimiento del SAT.

BLOQUE 1 · Diagnóstico (Paso 1) — rellenar siempre · Plazo: 3 días hábiles

Asignatura / Curso y grupo / Fecha de la prueba: _____ / _____ / _____

Nº alumnos / % no superados / Umbral activado: _____ alumnos · _____ % · ☐ Ordinario
☐ Crítico

Bloque más afectado (A1 / A2 / B / C): _____ · Criterio más afectado (A / B / C / D): _____

Contexto del centro: ☐ Favorable ☐ Diverso ☐ Alta diversidad [ver Sección 3.2]

Causa probable: ☐ Diseño del Bloque A ☐ Secuencia didáctica insuficiente ☐ Incidencia en la aplicación ☐ Necesidades de contexto del grupo

Medida correctora activada: ☐ Repetición parcial ☐ Repetición completa (umbral crítico) ·
Fecha sesión refuerzo: _____

Firma docente / Fecha: _____ / _____

BLOQUE 2 · Sesión de refuerzo (Paso 2) — completar si se activa · Plazo: máx. 1 semana desde Bloque 1

Descripción de la sesión de refuerzo:

Revisión del Bloque A para próxima prueba (Sí / No): _____ · Ajuste realizado:

¿Se comunicó al jefe de ciclo/departamento? ☐ Sí ☐ No (en umbral crítico, obligatorio) Fecha:

BLOQUE 3 · Apoyo individual (Paso 4a) — solo si la alerta se repite · Plazo: máx. 1 semana

Alumno/a / Fecha de inicio / Fecha de revisión: _____ / _____
/ _____

Lo que quiero conseguir (en 1ª persona, redactado con el alumno):

Acción concreta / Apoyo que recibiré:

¿Se ha coordinado con el orientador? ☐ Sí ☐ No [Obligatorio en contextos de alta diversidad]

Comunicación a la familia: ☐ Realizada ☐ Pendiente Fecha: _____ Responsable:

Firma alumno/a / Firma tutor/a: _____ /

BLOQUE 4 · Revisión programática (Paso 4b) — obligatorio junto con Bloque 3

Ajuste de programación acordado:

¿Se ha activado revisión curricular formal? ☐ No (caso ordinario) ☐ Sí (umbral crítico repetido) —
adjuntar acta

Firma docente + jefatura: _____

5. Preguntas frecuentes

¿El SAT no es lo que ya hacemos cuando vemos que algo no funciona?

Sí, pero sin registro ni protocolo compartido. El SAT añade la Ficha SAT (registro sistemático), los umbrales de activación (criterio objetivo, no subjetivo) y los plazos (temporalidad que evita la procrastinación). La diferencia no está en la intención, está en la trazabilidad y en la coherencia de equipo.

¿El SAT aumenta mucho la carga burocrática del docente?

El Bloque 1 (diagnóstico) tarda menos de 5 minutos en rellenarse. Los Bloques 2 y 3 son breves descripciones de lo que ya se va a hacer. El Bloque 4 requiere una firma conjunta con la jefatura, lo que ya se hace en cualquier proceso de revisión curricular. La Ficha SAT no genera carga nueva: estructura lo que ya ocurre.

¿Por qué los umbrales son distintos en Primaria y ESO?

En Primaria, los umbrales son más bajos porque las pruebas tienen un peso del 30-50 % en la calificación y cualquier dificultad sistémica tiene consecuencias directas sobre el aprendizaje en los ciclos siguientes. En ESO, los umbrales son más altos porque la mayor diversidad de perfiles y la transición desde Primaria generan dispersión estructural que no indica necesariamente un problema sistémico.

¿Cómo sé en qué contexto está mi centro para ajustar los umbrales?

El índice de contexto se determina por tres variables: (1) porcentaje de alumnado extranjero o de primera generación en el centro, (2) nivel socioeconómico del entorno medido por datos del censo o de los propios sistemas de información del centro, y (3) situación geográfica (zona vulnerable, rural aislada, o zona ordinaria). En caso de duda, el coordinador pedagógico de la red MIRA puede orientar la clasificación.

¿El SAT se activa también por absentismo o faltas disciplinarias, o solo por resultados de pruebas?

En el protocolo base, el SAT se activa por resultados de pruebas competenciales. Pero el absentismo sostenido y las faltas disciplinarias son indicadores de alerta temprana que el tutor debe trasladar al equipo docente antes de que se reflejen en los resultados. El tutor puede abrir un proceso informal de seguimiento (sin Ficha SAT) cuando detecta estos patrones, y escalarlo al SAT si los resultados lo confirman.

6. Fuentes y referencias

Los datos de esta versión ampliada del SAT se fundamentan en las siguientes fuentes:

- Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes (2025). Las cifras de la educación en España. Estadísticas e indicadores, curso 2022-2023. Madrid: MEFPD.
- OCDE (2023). Education at a Glance 2023: OECD Indicators. París: OECD Publishing.
- OCDE / Ministerio de Educación (2023). Propuestas para un Plan de acción para reducir el Abandono Escolar Temprano en España. Madrid: MEFPD.
- EsadeEcPol (diciembre 2023). Todo lo que debes saber de PISA 2022 sobre equidad. Análisis de microdatos PISA 2022. Barcelona: Esade.
- Instituto Nacional de Estadística (2024). Encuesta de Población Activa (EPA). Abandono educativo temprano 2024. Madrid: INE.
- Fundación la Caixa / El Observatorio Social. Desigualdades socioeconómicas y rendimiento académico en España. Barcelona.
- INEE / Blog INTEF (2017). Índice de absentismo escolar. Resultados TIMSS 2015. Madrid: INEE.
- Fundación Areces (2024). TIMSS 2023: resultados para España. Madrid.
- Martínez-Arias, R. et al. (2006). Prevalencia del absentismo escolar en la Educación Secundaria Obligatoria. Infocop / Oficina del Defensor del Menor de la Comunidad de Madrid.
- Orellana, I., Alemany, I. & Ruiz, F. (2022). La conducta disruptiva en las aulas de secundaria: la percepción de los docentes. Revista Fuentes.
- Fundación EXIT (2026). Abandono escolar temprano en España 2025: análisis de los datos y tendencias.